ACCESO RÁPIDO • REPORTE LO QUE OBSERVA

Condiciones Ambientales en Casa Lago

Casa Lago está en el área de planificación EastLake III, donde pueden coincidir controles sobre piscinas, drenaje, hábitat, espacios abiertos, incendios y pesticidas. Para algo no urgente, empiece por escrito con mantenimiento; añada una vía externa si es urgente, recurrente, afecta un sistema público o sigue sin resolverse. Son opciones separadas.

EJEMPLOS PARA REPORTAR: basura o desechos de mascota cerca de una ladera o hábitat • agua estancada • piscina o spa verde/turbio • falla de drenaje • rocío o deriva de pesticida • humo u olor fuerte. GUARDE: lugar, fecha/hora, fotos, dirección del flujo, ticket/correo y respuestas. Reporte lo que vio, no una causa supuesta. No entre a zonas restringidas ni recoja muestras peligrosas.

EMPIECE AQUÍ • REGISTRO DE LA PROPIEDAD

Reporte la condición a administración

Use la app Willow Bridge para una condición física: fugas, agua estancada, problemas de piscina o spa, drenaje, moho o humedad, plagas, humo u olor o inquietudes sobre pesticidas. Use correo también para explicar un patrón repetido.

Incluya lugar exacto, fecha y hora, duración, fotos, qué pasó y qué quiere que revisen.

Acceso a la app Willow Bridge

PISCINA, SPA, ESCURRIMIENTO, LADERA O HÁBITAT

Salud, agua y planificación

- Piscinas/spas son piscinas públicas reguladas. El Condado revisa agua, saneamiento, barreras, equipo y registros. Agua verde/turbia o fondo no visible → Programa de Piscinas
- Agua o riego hacia una ladera: avise de inmediato a administración. Si llega a calle/desagüe → Aguas Pluviales
- Laderas de EastLake III pueden tener controles de hábitat/espacio abierto. No tire, corte, rocíe ni entre a zonas restringidas; consulte Planificación.

858-505-6903
Queja de piscina

619-397-6000
Reporte pluvial

EastLake III
Documentos de Planificación

HUMO, POLVO, OLOR, MOTORES O ASBESTO

Distrito de Control de Contaminación

Use para humo, polvo, olor, motores encendidos o posible retiro indebido de asbesto. Reporte cuándo empezó, si continúa, qué observó y la posible fuente si la conoce. El moho va a administración y las vías de Problema en Casa; los pesticidas van al Condado.

858-586-2650 • fuera de horario: opción 2
apcdcomp@sdapcd.org

Queja sobre el aire

PESTICIDAS, VECTORES O VIDA SILVESTRE

Elija la vía adecuada

Mosquitos, garrapatas, ratas y ratones pueden transmitir enfermedades; los conejos también pueden portarlas.

- Agua estancada, ratas/ratones, piscina verde o ave muerta → Control de Vectores
- La aplicación profesional de pesticidas en la propiedad generalmente exige aviso: fecha, pesticida y precauciones de entrada. Falta de aviso o uso inseguro → Programa de Pesticidas
- Infracción contra fauna o hábitat en curso → CALTIP

858-694-8980
Queja de pesticida

858-694-2888
Servicio de vectores

888-334-2258
CALTIP

Aguas negras que llegan a la calle o desagüe: 619-397-6000; fuera de horario 619-691-5151. Peligro inmediato o síntomas graves: llame al 911.

Información general; no es asesoría legal. Un reporte, ticket, remisión o trámite no prueba una infracción ni una corrección.