ACCESO RÁPIDO • INQUILINOS DE CHULA VISTA

Un Problema en Casa: Qué Hacer Después

Nada se arregla si no se reporta. Para un problema que no sea una emergencia, empiece con un reporte escrito: una solicitud de mantenimiento o un correo al administrador o propietario. Si el problema es grave, repetido o no resuelto, hay vías externas adicionales.

EMPIECE CON LO BÁSICO. Reporte sólo lo que vio o vivió personalmente. Guarde la solicitud o correo, las fotos y cada respuesta.

EMPIECE AQUÍ • REGISTRO DE LA PROPIEDAD

Envíe el tipo correcto de reporte escrito

SOLICITUD DE MANTENIMIENTO
Use para una condición física: algo roto, dañado, con fuga, inseguro o que necesita reparación.

CORREO A ADMINISTRACIÓN O PROPIETARIO
Use para facturación, estacionamiento, ruido, desechos de perro, reglas, exceso de velocidad o seguridad.

Incluya el lugar, qué pasó, cuándo, cómo le afecta y qué quiere que corrijan.

Acceso a la app Willow Bridge

AÑADA SI PODRÍA INCUMPLIR NORMAS DE LA CIUDAD

Rutas de la Ciudad y otras condiciones

- Moho; aguas negras; riesgos eléctricos o estructurales
- Piscina sin barrera; basura; vehículos inoperables; obras sin permiso
- Ruido: algunas reglas usan decibelios y horario. Anote fecha, hora y duración.
- Piscina o spa desbordado → Programa del Condado (vea Problemas Ambientales)
- Ladridos u otro problema animal → Cuidado Animal

619-691-5280
Reporte de Códigos

619-691-5151
Ruido no resuelto

619-476-2476
Reporte de ladridos

SI RECIBE AYUDA DE VIVIENDA (SECCIÓN 8 O VASH)

Pida seguimiento a HACSD

¿Sigue sin resolverse? Escriba a su trabajador de HACSD y guarde el mensaje. Si no recibe respuesta, llame a Información General: 858-694-4801. Pregunte si corresponde una inspección. Para sospechas de fraude, conducta indebida, abuso o incumplimiento de las reglas del programa: pafraud@sdcounty.ca.gov.

858-694-8735
Inspecciones HACSD

1-800-421-2252
Program Review

ALGUNOS TRATOS, FALLAS O ACCESOS PUEDEN SER DISCRIMINATORIOS

Departamento de Derechos Civiles

Ejemplos que podrían corresponder:

- ignorar una adaptación por discapacidad o solicitud de acceso
- negar una excepción necesaria a una regla de estacionamiento, visitas, animales u otra
- reglas, cargos, servicios o acceso más estrictos por estatus protegido
- amenazas, presión o cambios de servicio des[illegible] denunciar derechos de vivienda

800-884-1684

Derechos de vivienda

¿Peligro inmediato o delito? Use Seguridad. ¿Piscina, escurrimiento, humo, polvo, olor o pesticidas? Use Problemas Ambientales.

Información general; no es asesoría legal. Un reporte, ticket, remisión o trámite no prueba una infracción ni una corrección.