ACCESO RÁPIDO • ELIJA LA HERRAMIENTA PARA SU META

Cuatro Formas de Exigir Acción

Cada objetivo necesita una herramienta distinta. Elija lo que necesita ahora: una solución directa, registros independientes, atención pública o ayuda legal. Puede combinar estas opciones.

¿YA LO REPORTÓ? SUBA UN NIVEL. Guarde el número de ticket o caso. CIUDAD: departamento, luego Gerencia Municipal para operaciones sin resolver, después Alcalde/Concejo para supervisión amplia. CONDADO: programa, luego supervisor del programa, después oficina de su Supervisor del Condado. Diga qué sigue sin resolverse, comparta sólo lo necesario y pida una acción concreta.

NECESITA SOLUCIÓN • USE EL REPORTE CORRECTO

Obtenga una vía y un paso concreto

Responda algunas preguntas sobre el problema, la urgencia, la asistencia de vivienda y si ya lo reportó. El Navegador identifica una vía oficial recomendada, vías paralelas, lo que la oficina puede y no puede hacer, qué preparar y qué sigue normalmente. No envía ningún reporte.

Guía paso a paso • el plan queda en este dispositivo

Buscador guiado

NECESITA PRUEBAS • PIDA REGISTROS

Vea qué se inspeccionó, reportó o cerró

¿Quiere saber qué registros públicos ya existen sobre Casa Lago? Ejemplos: inspecciones del Condado a piscinas o spas; quejas o inspecciones del Condado sobre pesticidas; registros municipales sobre desechos de mascota o agua de lavado que llegó a la calle o desagüe. Pida documentos y fechas, no explicaciones; guarde el número.

CIUDAD

Registros de Chula Vista

CONDADO

Registros del Condado

NECESITA PRESIÓN PÚBLICA • ESCALE POR FUNCIÓN

Lleve el problema documentado a la oficina correcta

Operación municipal sin resolver: Gerencia Municipal. Política o supervisión amplia: Alcalde/Concejo. Servicio del Condado: supervisor del programa, luego su Supervisor del Condado. Comentario Público es para hablar en reunión. Guarde el ticket y pida una acción.

OPERACIONES — Gerencia Municipal

POLÍTICA — Alcalde/Concejo

CONDADO — Supervisor Condado

REUNIÓN — Comentario Público

NECESITA PROTECCIÓN • PIDA ORIENTACIÓN

Use ayuda legal o de derechos civiles

Legal Aid evalúa desalojos, avisos del arrendador, Sección 8/vivienda pública y otros asuntos de inquilinos. CRD atiende discriminación, reglas desiguales ligadas a una característica protegida, acomodo por discapacidad, vales/fuente de ingresos y represalias relacionadas.

877-534-2524

Asistencia Legal

800-884-1684

California CRD

Escalar no reemplaza el reporte original ni suspende plazos. Las oficinas electas dan supervisión pública; no dirigen inspecciones ni garantizan resultados.

Información general; no es asesoría legal. Un reporte, ticket, remisión o trámite no prueba una infracción ni una corrección.